



1320 – RENOVA ITAPEVI

André Honorio Galvão

Engenheiro Ambiental e Sanitarista pelo Centro Universitário Estácio Radial de São Paulo.

Nataly Machado Escaldelai

Bióloga pelo Centro Universitário São Camilo.

Endereço⁽¹⁾: Rua Jequié, 245 - Quitaúna - Osasco – SP - CEP: 06182-110 - Brasil - Tel: (11) 963851897 – e-mail: ahgalvao@sabesp.com.br.

RESUMO

Alinhar as necessidades operacionais de diminuição de incidências de vazamentos visíveis conforme preconizado pela ARSESP, bem como obter resultados vantajosos relacionados aos indicadores financeiros, é garantia de sustentabilidade das práticas operacionais, que hoje representam grande parte do *capex* das empresas de infraestrutura no geral. Com este viés, o presente trabalho teve como base de atuação uma área onde seria possível equalizar o custo benefício da substituição de uma infraestrutura com recorrência de falhas por meio da venda de serviços comerciais de individualização. Como resultado, houve a diminuição de 100% das reclamações de vazamentos visíveis no parque de cavaletes e hidrômetros substituídos, atrelado há um aumento do número de ligações de água e esgotos, bem como aumento de 8% da arrecadação no grupo de leitura abrangido pela prática. Desta forma os resultados demonstraram solidez e vantajosidade, e a prática está sendo redesenhada para ser aplicação em maior escala dentro da unidade de negócio.

PALAVRAS-CHAVE: Vazamento, Cavalete, Arrecadação, Clientes e Falhas

INTRODUÇÃO

A área selecionada para a prática foi escolhida com base nos critérios de: maior índice de vazamentos visíveis, maior prospecção de crescimento vegetativo pela individualização e maior possibilidade de aumento de arrecadação por meio de negociação. Na área selecionada, é realizada vistoria de inspeção pelo técnico da concessionária, que propõe a substituição da infraestrutura existente bem como instrui sobre as vantagens do processo de individualização das ligações, coletando caso seja aprovado pelos clientes envolvidos as assinaturas e os cadastros necessários para prosseguimento da prática. É realizado sem custo ao cliente e inclui a execução de pequenas obras hidráulicas internas caso sejam necessárias. Além dos serviços de substituição e individualização, são realizados os serviços de trocas de hidrômetros, atualização cadastral, negociação de débitos, reativação de ligações e doação de reservatório domiciliar. O acompanhamento da prática é conforme, são realizadas as aberturas das ordens de serviços no sistema, ficando estas ordens disponíveis para consulta por meios digitais ou via planilha compilada ao final do ciclo de tempo previsto (prazos arsesp para os variados tipos de serviços). Mensalmente as informações são compiladas e disponibilizadas durante reunião de análise crítica, e o acompanhamento sistêmico é feito por meio dos indicadores de vazamentos visíveis, incremento no número de ligações de água e esgotos, e incremento de faturamento e arrecadação.

OBJETIVO

Os objetivos principais do trabalho são o de gerar lucro por meio do incremento de ligações de água e esgoto e negociação de débitos indevidos, assegurar a qualidade dos serviços por meio da substituição de infraestrutura e garantir o atendimento as metas pactuadas com os municípios operados, no que tange os incrementos de economias de água e esgoto – índice de cobertura.

METODOLOGIA

A área selecionada para a prática foi escolhida com base nos critérios de: maior índice de vazamentos visíveis, maior prospecção de crescimento vegetativo pela individualização e maior possibilidade de aumento de arrecadação por meio de negociação. Na área selecionada, é realizada vistoria de inspeção pelo técnico da

concessionária, que propõe a substituição da infraestrutura existente bem como instrui sobre as vantagens do processo de individualização das ligações, coletando caso seja aprovado pelos clientes envolvidos as assinaturas e os cadastros necessários para prosseguimento da prática. É realizado sem custo ao cliente e inclui a execução de pequenas obras hidráulicas internas caso sejam necessárias. Além dos serviços de substituição e individualização, são realizados os serviços de trocas de hidrômetros, atualização cadastral, negociação de débitos, reativação de ligações e doação de reservatório domiciliar. O acompanhamento da prática é conforme, são realizadas as aberturas das ordens de serviços no sistema, ficando estas ordens disponíveis para consulta por meios digitais ou via planilha compilada ao final do ciclo de tempo previsto (prazos arsesp para os variados tipos de serviços). Mensalmente as informações são compiladas e disponibilizadas durante reunião de análise crítica, e o acompanhamento sistêmico é feito por meio dos indicadores de vazamentos visíveis, incremento no número de ligações de água e esgotos, e incremento de faturamento e arrecadação.

RESULTADOS OBTIDOS

- Incremento de 32% no indicador de ligações de água;
- Incremento de 47,8% no indicador de ligações de esgoto;
- Incremento de 7% na arrecadação anualizada
- Incremento de 8% no faturamento líquido anualizado

Figura 1: Variação da arrecadação do grupo de faturamento 18, referente ao bairro Pq. Suburbano – município de Itapevi, no ano da implementação da prática

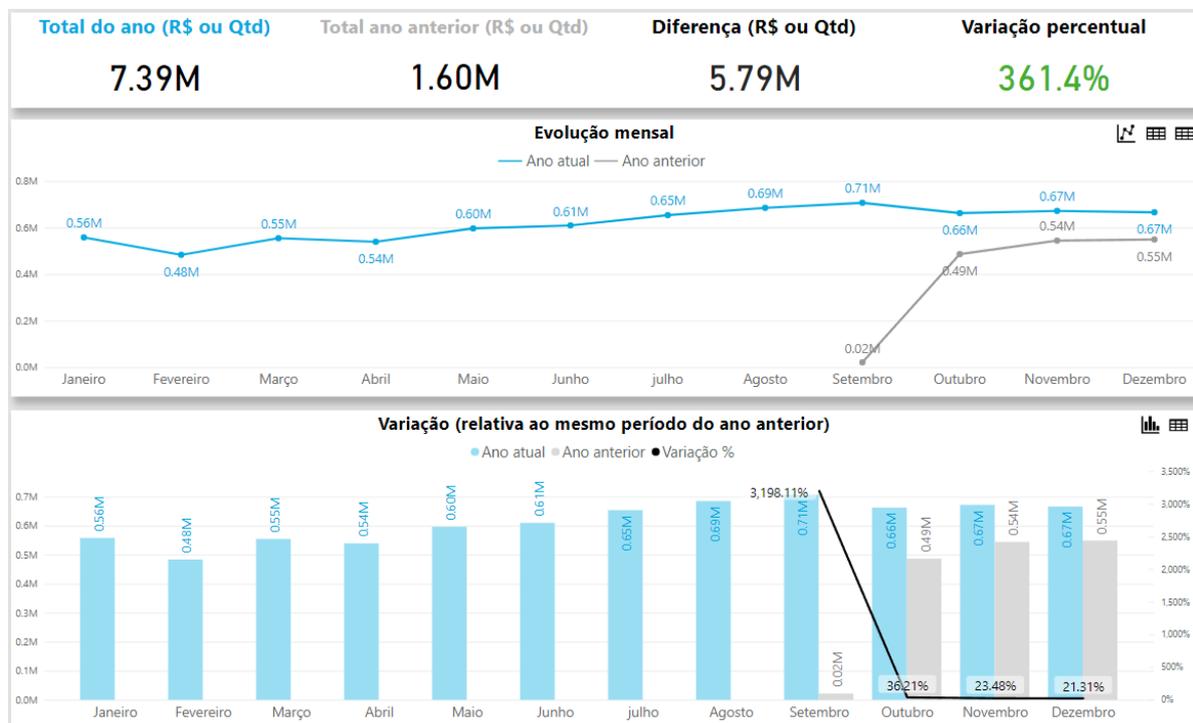


Figura 2: Variação do faturamento do grupo de faturamento 18, referente ao bairro Pq. Suburbano – município de Itapevi, no ano da implementação da prática

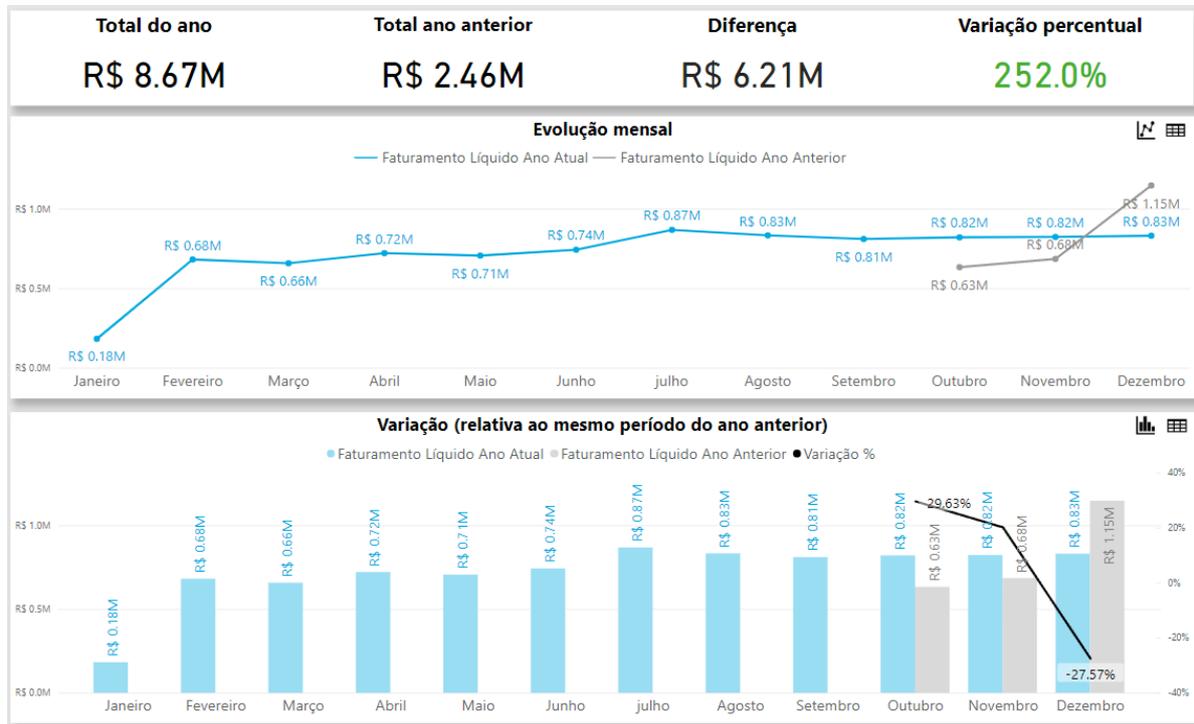


Figura 3: Quantidade de novas ligações de água e esgoto do grupo de faturamento 18, referente ao bairro Pq. Suburbano – município de Itapevi, no ano da implementação da prática

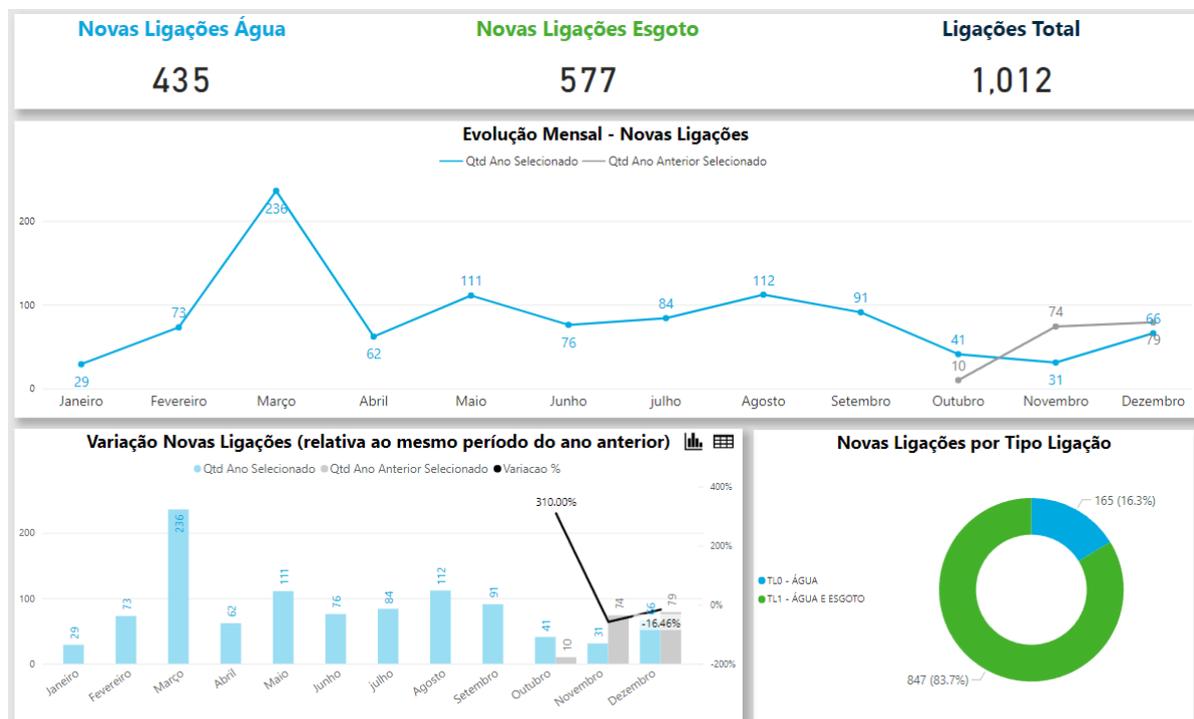
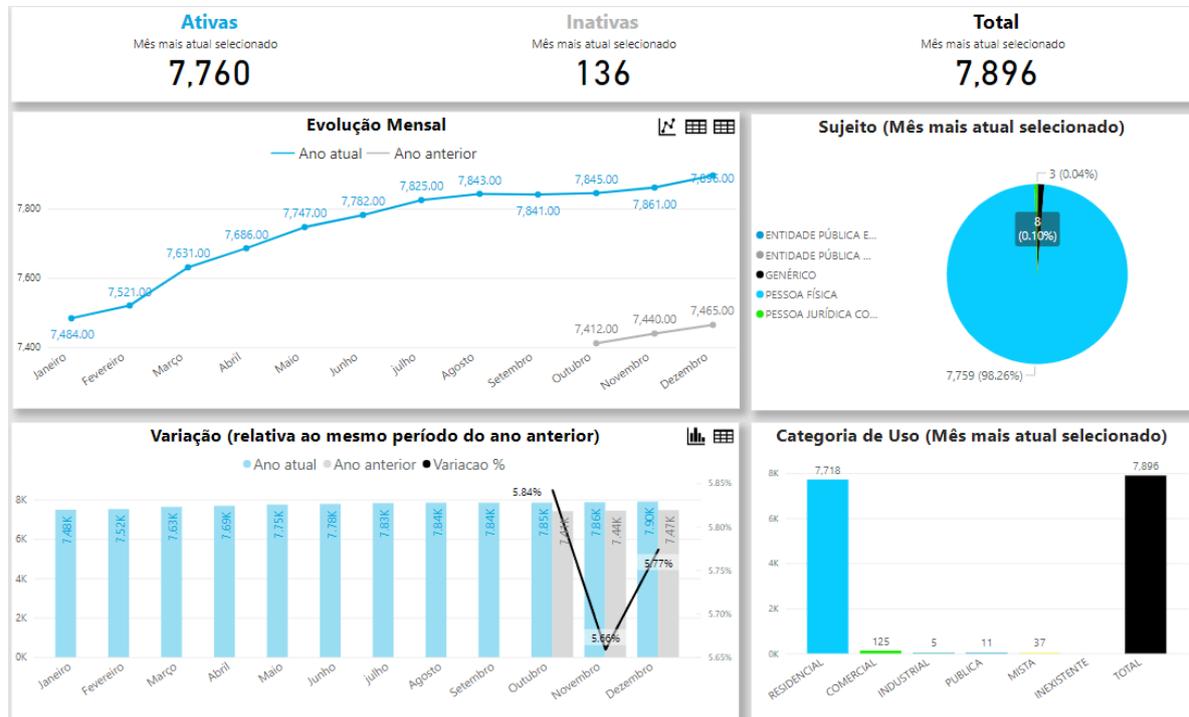


Figura 4: Evolução da quantidade de ligações de água e esgoto do grupo de faturamento 18, referente ao bairro Pq. Suburbano – município de Itapevi, no ano da implementação da prática



CONCLUSÕES

Pôde-se concluir conforme os resultados apresentados, que a prática foi satisfatória tanto para os indicadores financeiros, quanto para os indicadores operacionais, viabilizando a realização de substituições de cavaletes para caixa uma na área de estudo;

O aumento proporcional das taxas de faturamento líquido e arrecadação, demonstram que não houve aumento significativo no indicador de evasão do grupo de faturamento estudado, demonstrando que há uma maior tendência de adesão aos pagamentos quando os pontos de entrega estão associados cada qual a seu fornecimento específico (contrato celebrado entre o prestador de serviços e o morador do imóvel).

Por fim, vale destacar que com planejamento prévio e estruturação contratual, é possível alinhar as atividades operacionais às comerciais, de modo a garantir a sustentabilidade ao negócio.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO, Sabesp. Painél BI, 2022. Disponível em: http://spo-info2626.spo.sabesp.com.br/Gestao_Sabesp/
2. NIELSEN, M.J.; TREVISAN, J.; BONATO, A.; SACHET, M.A.C. Medição de água: estratégias e experimentações. Curitiba: Sanepar. 2003. 218 p.
3. SILVA, SÉRGIO RICARDO DOS SANTOS, Avaliação do sistema de medição individualizada de água em prédios populares situados na cidade de Salvador-Bahia. Universidade Federal da Bahia: 2010