

VI-999 “SEMEAR” PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL NO LITORAL NORTE

Jaqueline Aparecida Da Rocha⁽¹⁾

Mestra em Engenharia Civil pela Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo [FEC] da Universidade Estadual de Campinas [UNICAMP], área de concentração “Saneamento e Ambiente”. Administradora pela Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva [FAIT]. Gerente de Departamento Administrativo e Financeiro na Sabesp – Unidade de Negócio Litoral Norte.

Gloriete Gonçalves Macedo⁽²⁾

Pós-Graduada em Psicopedagogia pela Universidade Cruzeiro do Sul. Pós-Graduada em Língua Portuguesa pelo Centro Universitário Braz Cubas. MBA Executivo Gestão em Estratégia Empresarial pelo Centro Universitário Braz Cubas. Graduada em Letras pela Universidade Braz Cubas. Técnica em Secretariado pelo Instituto Monitor. Técnica em Gestão na Sabesp – Unidade de Negócio Litoral Norte.

Rachel Diniz De Souza⁽³⁾

MBA em Gestão Pública pela Universidade Cruzeiro do Sul. Pós-Graduada com Especialização em Gestão Ambiental pela Universidade Cruzeiro do Sul. Bacharel em Comunicação Social pela Universidade Municipal de São Caetano do Sul [USCS]. Técnica em Secretariado pelo Instituto Monitor. Técnica em Gestão na Sabesp – Unidade de Negócio Litoral Norte

Rui Cesar Rodrigues Bueno⁽⁴⁾

Mestre em Saúde Pública pela Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo [USP]. MBA em Administração pela Fundação para Pesquisa e Desenvolvimento da Administração, Contabilidade e Economia [FUNDACE] da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto [FEA-RP] da Universidade de São Paulo [USP]. Especialização em Saúde Pública pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto [FMRP] da Universidade de São Paulo [USP]. Químico Industrial pela Escola Superior de Química Osvaldo Cruz. Superintendente na Sabesp – Unidade de Negócio Litoral Norte.

Endereço⁽¹⁾: Estrada do Rio Claro, 420 – Porto Novo – Caraguatatuba/ SP – CEP: 11670-401 – Brasil – Tel: (12) 3885-2010 – e-mail: jaquelinerocha@sabesp.com.br

RESUMO

Diante do papel cada vez mais relevante do saneamento nas questões de ordem social ou ambiental, a Sabesp passou a integrar aspectos relevantes da sustentabilidade ao considerar a gestão ambiental como prioridade, mantendo para isso programas corporativos nos quais estão previstas ações preventivas voltadas à questão ambiental. A Unidade de Negócio Litoral Norte, em função das características da prestação de serviços de saneamento em uma região turística com intensa atuação de órgãos públicos e entidades voltadas à preservação ambiental, identificou a necessidade de estruturar um programa de sustentabilidade ambiental que, em conformidade com os demais programas existentes, levasse em consideração essas características. O presente trabalho tem como objetivo apresentar as ações desenvolvidas pelo “Semear” – Programa de Sustentabilidade Ambiental, implantado pela Sabesp no litoral norte paulista como forma de garantir que nesta região, considerada estratégica, ao integrar aspectos relevantes da sustentabilidade aos negócios, bem como levar temas relacionados ao saneamento ao sistema educacional dos municípios, a empresa seja reconhecida por suas principais partes interessadas como uma empresa que atua na preservação do meio ambiente. A metodologia utilizada consiste na criação de grupo de trabalho composto por uma equipe multidisciplinar constituída por representantes dos municípios que compõem esta unidade, cuja atuação se dá por meio de células, instituídas por tema, as quais se reúnem periodicamente para acompanhamento das ações planejadas ou em andamento. Os resultados obtidos até o presente momento demonstram que houve o aumento da percepção dos clientes quanto ao aspecto ambiental na atuação da empresa nesta região. A partir desses resultados, pode-se concluir que o programa possui potencial para contribuir com a redução de impactos ambientais, promover a mudança da cultura interna e externa e aumentar a percepção da população quanto à atuação de forma sustentável da empresa, bem como pode colaborar com a Agenda 2030, ajudando a transformar o mundo a partir do desenvolvimento sustentável.

PALAVRAS-CHAVE: Sustentabilidade, Gestão Ambiental, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

INTRODUÇÃO

De acordo com Kelman (2016), as condições da prestação de serviços de saneamento, quando não são adequadas, implicam na contínua degradação ambiental e redução das oportunidades e perspectivas para o futuro, o que evidencia que as questões de ordem social ou ambiental vêm sendo incorporadas, ao longo do tempo, àquelas de ordem sanitária, precursoras da noção de saneamento (BRASIL, 2008).

Diante do papel cada vez mais relevante do saneamento e da consolidação dos princípios ESG (do inglês: Ambiental, Social e Governança) na atuação das empresas de saneamento, o que faz todo sentido, uma vez que o saneamento tem profundo alcance social e está ligado diretamente à sustentabilidade ambiental, a Sabesp, tendo como principal objetivo o atendimento às demandas ambientais decorrentes de obrigações legais ou de caráter voluntário, passou a integrar aspectos relevantes da sustentabilidade aos negócios (SABESP, 2021).

Nesse sentido, a Sabesp considera a gestão ambiental como prioridade, a fim de manter a conformidade operacional das instalações de água e esgoto e a disseminação da cultura da valorização do meio ambiente junto as suas principais partes interessadas (SABESP, 2021). Para isso, a empresa mantém programas corporativos voltados à sustentabilidade, nos quais estão previstas ações preventivas voltadas à questão ambiental.

A Unidade de Negócio Litoral Norte, considerando as características da prestação de serviços de saneamento em uma região turística com intensa atuação de órgãos públicos e entidades voltadas à preservação ambiental, uma vez que os parques estaduais localizados nessa região são responsáveis pela preservação de grande parte da Mata Atlântica, identificou a necessidade de estruturar um programa de sustentabilidade ambiental que, em conformidade com os demais programas existentes e com objetivo de contribuir para a melhoria da saúde, qualidade de vida, preservação do meio ambiente, balneabilidade das praias e universalização do saneamento, com reflexos diretos na valorização imobiliária e intensificação do turismo nessa região, levasse em consideração essas características.

OBJETIVO

O presente trabalho tem como objetivo apresentar ações desenvolvidas pelo “Semear” – Programa de Sustentabilidade Ambiental implantado pela Sabesp no litoral norte paulista como forma de garantir que nesta região, considerada estratégica, ao integrar aspectos relevantes da sustentabilidade aos negócios, bem como levar temas relacionados ao saneamento ao sistema educacional dos municípios, a empresa seja reconhecida por suas principais partes interessadas como uma empresa que atua na preservação do meio ambiente.

METODOLOGIA UTILIZADA

A Superintendência da Unidade de Negócio do Litoral Norte – RN, ao longo dos anos, tem participado de programas corporativos voltados à questão ambiental, como o Programa 3R's, Certificação ISO 14.001 e implantação de Sistema de Gestão Ambiental SGA-SABESP em Estações de Tratamento de Água e Esgoto, além de programas específicos desta unidade e a participação em eventos locais por meio do fornecimento de materiais, realização de palestras e, principalmente em datas comemorativas como o Dia Mundial da Água e Semana do Meio Ambiente, realização de visitas monitoradas em estações de tratamento de água e de esgoto.

Alinhada às diretrizes estratégicas da empresa e visando se adequar às tendências mundiais no tocante à sustentabilidade, a RN desenvolveu o “Semear” Programa de Sustentabilidade Ambiental, cujas diretrizes são:

- Atuação Sustentável: estimular a adoção de práticas sustentáveis nos campos ambiental e social, tanto para o público interno como externo;
- Atuação Legal: atuar em conformidade com as Leis, Marcos Legais e Políticas Públicas; e
- Atuação Contínua: buscar a melhoria contínua das práticas de gestão ambiental.



Figura 1 - Logomarca do Programa Semear

A implantação do “Semear” se deu por meio da criação de grupo de trabalho composto por uma equipe multidisciplinar constituída por aproximadamente 15 profissionais, representantes dos 04 (quatro) municípios que compõem a Unidade de Negócio (Caraguatatuba, Ilhabela, São Sebastião e Ubatuba). A atuação dessa equipe se dá por meio de células instituídas por tema: 1) Educação Ambiental; 2) Eventos; 3) Gerenciamento de Resíduos Sólidos; e 4) SGA/ISO 14001, as quais se reúnem periodicamente para acompanhamento das ações planejadas ou em andamento.

Tabela 1 - Ações desenvolvidas no “Semear – Programa de Sustentabilidade Ambiental”

Célula	Ações Desenvolvidas
Educação Ambiental	Além do acompanhamento de visitas às estações de tratamento e realização de palestras, essa célula mantém o projeto “EDUCA SABESP”, desenvolvido em parceria com as prefeituras, cujo objetivo é sensibilizar e subsidiar o aprendizado de crianças, jovens e adultos a partir de conceitos sobre água e saneamento, associados à dinâmica territorial sob a ótica de atuação da Sabesp na região. Em 2022 esse projeto alcançou cerca de 513 alunos do 6º ano do Ensino Fundamental por meio da 1) Capacitação de professores e coordenadores; 2) Inclusão do tema “Água e Saneamento” em planos de aula; 3) Visitas às estações de tratamento instaladas no setor onde se encontra a unidade escolar; e 4) Exposição de trabalhos (maquetes, desenho e outros) no evento de encerramento do ciclo.
Eventos	A partir da definição de um calendário anual de datas consideradas relacionadas à atuação da Sabesp, essa célula organiza eventos ou atividades em parceria com prefeituras ou entidades: Dia Mundial da Água; Semana do Meio Ambiente; Dia Internacional da Limpeza de Praias e Rios; e Aniversário da SABESP. Por exemplo, por ocasião do Dia de Limpeza de Praias e Rios são realizadas ações com a participação de voluntários e fornecimento de material para coleta de lixo, inclusive limpeza submarina com apoio de mergulhadores.
Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Elaboração e implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS dos resíduos gerados nas áreas administrativas, que consiste no diagnóstico das etapas de gerenciamento dos resíduos, possibilitando a definição de diretrizes para aperfeiçoamento das atividades realizadas em cada etapa.
SGA/ISO 14001	Manutenção e implantação do SGA-SABESP, voltado à obtenção e manutenção da conformidade ambiental operacional, que atualmente encontra-se implantado 18 estações, e manutenção da certificação pela Norma ISO 14001 em 05 (cinco) estações.

RESULTADOS OBTIDOS

Até o presente momento, de forma geral, foram realizadas reuniões periódicas trimestrais para estruturação das atividades a serem desenvolvidas por cada célula, bem como alinhamento quanto aos objetivos do programa e realização de reuniões extraordinárias sobre demandas pontuais. Quanto ao trabalho de cada célula, enquanto as células “Eventos” e “SGA/ISO 14001” deram continuidade às atividades relacionadas a sua área de atuação já desenvolvidas na unidade, dando o suporte necessário para essas atividades, as células “Educação Ambiental” e “Gerenciamento de Resíduos sólidos” deram início às atividades que foram planejadas a partir da criação dessas células, que consiste na coordenação do projeto “EDUCA SABESP” e elaboração e implantação do PGRS para resíduos gerados nas áreas administrativas, respectivamente, resultando em maior satisfação dos clientes do litoral norte, quanto ao aspecto ambiental, conforme Pesquisa de Imagem realizada nos últimos (03) anos, bem como aumento da Satisfação Geral, nesse mesmo período.

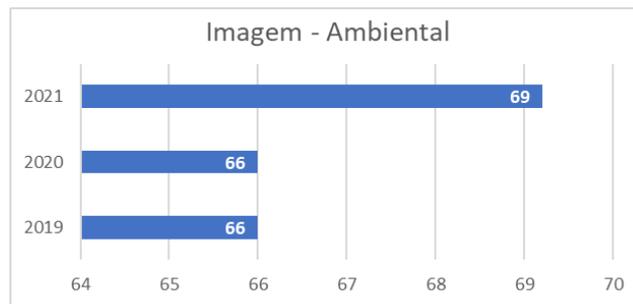


Figura 2 - Pesquisa de Imagem (UN Litoral Norte)

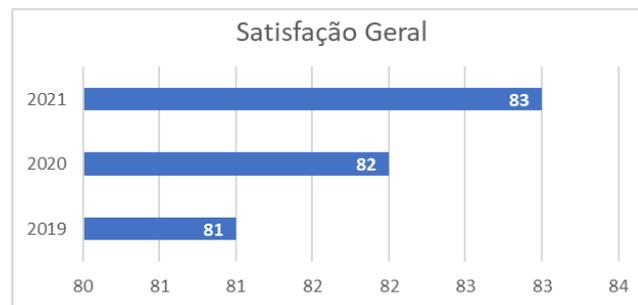


Figura 3 - Pesquisa de Imagem (UN Litoral Norte)

ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos até o presente momento demonstram que a atuação integrada das células que compõem o “Semear – Programa de Sustentabilidade Ambiental” nos 04 (quatro) municípios da Unidade de Negócio no Litoral Norte, envolvendo a) capacitação de crianças e jovens, futuro desta nação, e professores e coordenadores, detentores do poder de multiplicar o conhecimento; b) realização de eventos externos para sensibilização e conscientização da população; e c) envolvimento da força de trabalho da empresa, com o propósito de auxiliar na mudança de cultura, promoveu o aumento da percepção dos clientes quanto ao aspecto ambiental na atuação da empresa nesta região. Esses resultados vão ao encontro dos pilares sobre os quais foi estruturada a Gestão Ambiental na empresa, que consistem em Conformidade Ambiental (envolvendo outorgas, ações/inquéritos e licenciamento ambiental) e a mudança de cultura (interna e externa), a fim de contribuir à universalização dos serviços de saneamento de forma sustentável.

CONCLUSÕES

A partir dos resultados obtidos até aqui, considerando que o “Semear” Programa de Sustentabilidade Ambiental tem como objetivo que a Sabesp seja reconhecida no litoral norte como uma empresa que, ao integrar aspectos relevantes da sustentabilidade aos negócios, atua na preservação do meio ambiente, pode-se concluir que o programa possui potencial, por meio do incentivo à adoção de práticas sustentáveis, para

contribuir com a redução de impactos ambientais, promover a mudança da cultura interna e externa e aumentar a percepção da população quanto à atuação de forma sustentável da empresa no escopo desse programa.

Adicionalmente, as atividades desenvolvidas por meio do Programa “Semear” podem contribuir para o alcance de metas estabelecidas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da agenda da Organização das Nações Unidas (ONU), pois além do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável diretamente relacionado ao nosso negócio, o 6º “Água potável e saneamento”, que visa assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos, o programa impacta em pelo menos outros 11 ODS: Erradicação da Pobreza; Saúde e Bem-Estar; Educação de Qualidade; Energia Limpa e Acessível; Indústria, Inovação e Infraestrutura; Cidades e Comunidades Sustentáveis; Consumo e Produção Responsáveis; Ação Contra a Mudança Global do Clima; Vida na Água; Vida Terrestre; e Parcerias e Meios de Implementação.



Figura 4 – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Impactados em Destaque

Desse modo, por meio das atividades desenvolvidas pela Sabesp no litoral norte paulista, a partir do Programa “Semear”, é possível colaborar com a Agenda 2030, ajudando a transformar o mundo a partir do desenvolvimento sustentável.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BRASIL. Ministério das Cidades. Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental. Transversal: qualificação de gestores públicos em saneamento - guia do profissional em treinamento - nível 3. Brasília: Ministério das Cidades, 2008.
2. COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SABESP. Relatório de Sustentabilidade 2021. Disponível em <https://site.sabesp.com.br/site/uploads/file/relatorios_sustentabilidade/Sabesp_Relatorio_Sustentabilidade_2021.pdf>. Acesso em 14/12/2022
3. NAÇÕES UNIDAS BRASIL. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil. Disponível em: <<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>>. Acesso em: 30 jan. 2023.
4. KELMAN, Jerson. Saneamento. In.: Associação Brasileira de Consultores de Engenharia - ABCE, 50 anos - São Paulo: BB Editora, 2016, Capítulo 6 - p.78 – 93.